

ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ РАБОТЫ

1. Экспедиционный проект «Особенности локальных рынков услуг дополнительного профессионального образования». Руководитель – с.н.с., к.с.н. Харченко И.И.

Маршрут: экспедиционные работы проводились в Искитимском, Тогучинском, Барабинском, Куйбышевском, Татарском, Чановском районах Новосибирской области и г. Бердске в период с 14 ноября по 1 декабря 2011 г. Работа проводилась 2 отрядами, работавшими в разных населенных пунктах.

Исходя из задач исследования, работа по сбору эмпирической информации проводилась также в Новосибирске (октябрь-декабрь 2011 г.).

Намеченные цели и задачи экспедиции

Исследование выполнялось в соответствии с планом НИР ИЭОПП для продолжения мониторинга социально-экономических процессов, происходящих в обществе (проект VIII.69.1.1. «Социальная и демографическая безопасность Сибири»). Научные руководители: д.с.н. Калугина З.И., д.э.н. Соболева С.В.).

Цель экспедиционного исследования – сбор эмпирической информации для изучения регионального рынка услуг дополнительного профессионального образования (на примере Новосибирской области) и его разных сегментов, в том числе территориально обособленных (на примере районов области). Изучался спрос и предложение на компетенции и квалификации, и в более широком контексте – функционирование и развитие системы ДПО как социального института и как сферы деятельности и взаимодействия индивидов и групп.

Задачи исследования:

- определение качественных и количественных характеристик системы ДПО, изучение структуры спроса и предложения на квалификации и компетенции, существующие на региональном рынке услуг ДПО и в его отдельных сегментах, и оценка степени их согласованности;
- оценка возможностей, стимулов и потенциала системы ДПО удовлетворять спрос экономически активного населения на компетенции и квалификации, соответствующие запросам развития экономики; определение существующей и потенциальной социальной базы потребителей и производителей услуг ДПО, в том числе особенности этой социальной базы на отдельных территориях;
- выявление и классификация мотивов, стимулов и типов поведения различных субъектов рынка услуг ДПО (слушателей ДПО, работодателей, менеджеров и преподавателей системы ДПО, представителей системы базового профессионального образования, государственных управленческих структур, в числе которых Служба занятости, других субъектов), характер и проблемы их взаимодействия.

Основные результаты исследования

Результаты социологического обследования в районах области показали, что спрос на услуги ДПО исходит со стороны разных субъектов. В первую очередь спрос исходит от трудоспособного населения через посредничество Центров занятости населения, реализующих несколько программ профессиональной подготовки и переподготовки: а) основная программа для безработных, б) для матерей с детьми до 3-х лет, в) опережающее переобучение для работников предприятий под угрозой сокращения, г) к образовательным услугам можно отнести проведение семинаров для желающих открыть свое дело, д) тренинги и мастер-классы для безработных, и ряд других программ. ЦЗН на рынке услуг ДПО хотя и выступают посредниками определенных групп населения (лиц ищущих или меняющих место работы), имеющими потребность в дополнительном профессиональном образовании, но именно они являются активными игроками этого рынка. Субъектами предложения услуг ДПО в районах выступают учреждения профессионального образования (в основном ПУ, реже техникумы, организации «ДОСААФ» (РОСТО), частные автошколы и др.). ЦЗН являются самыми стабильными и легитимными заказчиками на услуги ДПО в районах. В 2011 г. в их посредническую деятельность «вмешался» ФЗ-94 (о госзакупках), согласно которому размещение заказов на оказание образовательных услуг (по программам СЗ) необходимо проводить через котировки. По мнению экспертов, в районах этот закон снижает качество услуг на рынке ДПО, поскольку главным критерием отбора исполнителя заказа является низкая цена услуги. Это обострило конкуренцию на локальных рынках услуг ДПО (часто по котировкам проходят новосибирские фирмы, не имеющие в районах материально-технической базы ни для обучения слушателей, ни для прохождения практики, реализующие услугу силами одного-двух преподавателей). Последствием нового Закона также стало снижение рентабельности программ ДПО для реализующих их учреждений (например, в Тогучинском районе программа подготовки водителей категории В, С, выигранная по котировкам, стала убыточной для реализующего ее ПУ, и недостающие деньги пришлось находить из других источников, в том числе за счет «платных» слушателей курсов).

Наряду с ЦЗН заказчиками услуг ДПО выступают предприятия, ощущающие в последние годы необходимость повышать

квалификацию отдельных категорий работников в связи с изменениями нормативных требований к их аттестации или в связи с изменением форм отчетности и документооборота. В случае если предприятие частное, оно может само выбирать исполнителя услуги, и часто этот выбор падает на постоянных партнеров, качество работы которых уже известно. В одном из отдаленных районов – Татарском – под предоставление такого рода услуг сформировался исполнитель – сначала производственная часть одного из ПУ, потом частная фирма, возникшая и отделившаяся от ПУ (костяк составили преподаватели, уже научившиеся работать по программам ДПО). Услуги этой частной организации (существующей уже 3 года) пользуются большим спросом у работодателей – как своего, так и соседних районов. Кроме того, ей удается выигрывать котировки от ЦЗН на обучение безработных по ряду профессий. Бюджетная сфера района, в частности государственные учреждения образования разного уровня, также получила на территории района свое учреждение ДПО – муниципальный Информационно-методический центр, оперативно предоставляющий на бесплатной основе услуги (школам, ПУ, и непосредственно педагогическим коллективам) по обучению информационным технологиям, новым методикам преподавания, новым образовательным стандартам, новым требованиям к работе педагога и др. В 2011 г. ИМЦ начал работу Народного университета, где любой желающий сможет прослушать лекции и посетить практические занятия на актуальную тему (в частности, использование информационных технологий). Потребность в деятельности Народного университета была выявлена путем сбора заявок от населения после размещения рекламы. Рынок услуг ДПО близких к областному центру районов зависит от деятельности учреждений ДПО г. Новосибирска – либо эти учреждения проводят занятия на территории района, либо слушатели ездят на курсы в Новосибирск. Например, активность по территориальному приближению своих услуг проявляют новосибирские фирмы «Цитадель» (обучение охранников), «Сфера» (бухгалтерия, 1С, семинары для открывающих свое дело и пр.). Таким образом, рынок услуг ДПО активно развивается и в областном центре, и в районах, однако главной проблемой становится ценовая конкуренция в ущерб качеству услуг, а также отсутствие у заказчика инструментов

«обратной связи» для корректировки содержания и качества обучения.

Проведенные экспедиционные работы позволили сделать несколько выводов относительно рынка дополнительного образования в Новосибирской агломерации и районах области. Для наглядности разделим исследуемые районы на два типа: Новосибирская агломерация (г. Новосибирск, г. Бердск, а также г. Искитим) и «районы» (Барабинск, Куйбышев, Татарск, Чаны, Тогуцин).

Отметим, что Служба занятости ведет активную работу по участию граждан в системе дополнительного профессионального образования посредством программ первичного обучения, переобучения, повышения квалификации незанятых граждан. Центры занятости сотрудничают с работодателями и учебными заведениями ДПО (или отделениями ДПО на базе учебных заведений системы базового образования). Замечено, что Служба занятости в Новосибирской агломерации в основном сотрудничает с коммерческими учебными центрами ДПО, которые чаще центров других типов выигрывают аукционы, а в районах – с учебными заведениями системы базового образования. Этот факт говорит о том, что коммерческие учебные центры склонны располагать свои филиалы в городской черте и охватывать городское население, что подтверждают также данные анализа сайтов учебных центров ДПО различных типов. Коммерческие центры ДПО и их филиалы сосредоточены в центральной части г. Новосибирска, что подтверждает рыночные цели их образовательной деятельности – организации стремятся занять наиболее выгодное пространственное положение подобно любой коммерческой фирме (а не располагать свои филиалы там, к примеру, где мало жителей, вместе с этим преследуя цель «нести образование людям»). В районах же наблюдается относительно малое количество коммерческих учебных центров. При организации программ, связанных с обучением незанятого населения, Центры занятости в районах обычно сотрудничают с местными учебными заведениями системы базового образования или привлекают новосибирские коммерческие центры ДПО.

В списке профессий, на которые можно обучиться, пройти переподготовку или повысить квалификацию через посредничество Службы занятости, в основном, преобладают профессии производственного сектора («рабочие»), а также специальности

сферы обслуживания (например парикмахеры, мастера маникюра, продавцы, операторы ЭВМ).

Относительно взаимодействия Службы занятости и учебных центров через систему аукционов можно заметить, что обе стороны отмечают трудности и проблемы, причем в Новосибирской агломерации информанты высказывают больше замечаний по этому поводу, чем в районах. Другими словами, в городской черте в сотрудничестве с СЗ занято больше коммерческих центров, и здесь рынок ДПО «оперативней» реагирует на новую систему взаимодействия, чем в районах. Если в городе аукционы выигрывают те учебные центры, которые не только подходят под критерии программы, но и предлагают самые низкие цены, то в районах зачастую незанятое население направляется в те учебные заведения, которые традиционно обучают людей на заявленные профессии.

По данным полуформализованных интервью с руководителями центров ДПО отмечено, что представление экспертов о главных функциях системы ДПО в Новосибирской агломерации и районах несколько различается. Руководители центров ДПО в городской черте высказывают мнение о том, что система ДПО предназначена для того, чтобы население участвовало в непрерывном образовании и повышало свои квалификации и компетенции постоянно. Современный мир требует мобильности, в том числе своевременного и быстрого профессионального роста и приобретения новых знаний. Именно это призвана обеспечить система дополнительного профессионального образования, и уже в следующую очередь – помочь человеку сменить деятельность по причине каких-либо жизненных обстоятельств или внутренних мотивов. Эксперты (руководители центров ДПО и директора Центра занятости населения) в районах, говоря о целях системы ДПО, делают акцент на возможности помощи в трудоустройстве, для усиления позиций безработных на рынке труда: способности системы ДПО быстро реагировать на новые появляющиеся требования рынка труда, новые специальности, требования к навыкам работников.

Если сравнить данные о количестве участников программы «Обучение, переобучение, повышение квалификации безработных граждан» (полученные в центрах занятости населения) за 2010–2011 гг., то заметно, что новосибирские учебные центры со временем охватывают все больше населения в районах и пригородах Новосибирска (в том числе с помощью выездных курсов).

Другими словами, безработные граждане в районах, участвующие в программах обучения СЗ, являются ценной аудиторией для новосибирского рынка ДПО; центры ДПО стремятся охватить все больше населения, несмотря на территориальную удаленность. В отдаленных районах ситуация на локальных рынках услуг ДПО складывается по-разному: в г. Татарске, например, преобладают местные услуги ДПО (на базе ПУ, местных коммерческих и некоммерческих структур), а в Чановском районе, напротив, более массово обучение безработных происходило на выезде – в Куйбышеве, в Новосибирске.

Использование полученных материалов экспедиционного исследования

Полученные результаты были использованы в докладах на научно-практических мероприятиях:

- Участие в 10-й конференции ESA (Европейской Социологической Ассоциации) «Европа в турбулентное время», 5–11 сентября 2011 г., Женева, Швейцария. Выступление с докладом (на английском языке) «Ориентации студентов выпускных курсов на дополнительное профессиональное образование и совмещение учебы с работой» («Orientations of Senior Students Towards Auxiliary (Supplementary) Education and Part-Time job») на сессии «Образование и учеба» Исследовательского комитета «Молодежь и поколения» (RN30 “Youth and generation”) 8.09.2011.

- Участие в Восьмой Всероссийской научно-практической интернет-конференции «Спрос и предложение на рынке труда и рынке образовательных услуг в регионах России», 27–28 октября 2011 г. Организатор: Центр бюджетного мониторинга Петрозаводского госуниверситета. Представлен доклад: Харченко И.И., Новикова Ю.О. «Ситуация на региональном рынке труда и отношение безработных к переобучению и другим программам Службы занятости (на примере Новосибирской области)» [Электронный ресурс – <http://labourmarket.ru>].

Подготовлены две публикации со ссылкой на финансовую поддержку Президиума СО РАН:

- Харченко И.И., Новикова Ю.О. Ситуация на региональном рынке труда и отношение безработных к переобучению и другим программам Службы занятости (на примере Новосибирской области) [Электронный ресурс] // Рынок труда и рынок обра-

зовательных услуг. Регионы России: Восьмая Всерос. науч.-практ. интернет-конф. «Спрос и предложение на рынке труда и рынке образовательных услуг в регионах России», 27–28 октября 2011 г. Представленные доклады – режим доступа: <http://labourmarket.ru>

- Харченко И.И. Ориентация студентов и учащихся выпускных курсов на дополнительное образование // Экономика. Вопросы школьного экономического образования. – 2011. – № 3. – С. 13–21.

Материалы экспедиционного исследования были использованы в научном докладе по плану НИР «Дополнительное профессиональное образования как механизм сглаживания диспропорций на рынке труда» (доклад обсужден и принят на научном совете отдела социальных проблем 29.12.2011).

Материалы экспедиционных исследований в 2010–2011 гг. использовались для анализа ситуации на рынке образовательных услуг в работе по Программе фундаментальных исследований Президиума РАН «Экономика и социология знания» (координаторы д.с.н. Калугина З.И., д.э.н. Унтура Г.А.).